

# **Ogólne warunki sprzedaży towarów i usług (OW) spółki TRANS TECHNIK Sp. z o.o.**

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki (dalej OW) określają warunki sprzedaży towarów i usług świadczone przez spółkę Trans Technik Spółka z o.o. z siedzibą w Długołęce (55 – 095 Mirków) – (dalej Spółka), przy ul. M. Konopnickiej 16, KRS 0000057598, NIP 9111420112, REGON 930975322 na rzecz podmiotów będących przedsiębiorcami (dalej Kupujący).
2. Sprzedaż towarów i usług przez Spółkę na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub zawodowej (konsumentów) podlega regulom zawartym w powszechnie obowiązujących przepisach, a stosowanie OW w tym zakresie jest wyłączone.
3. OW stanowią integralną część każdej zawieranej przez Spółkę umowy, niezależnie od formy w jakiej umowa została zawarta. OW dostępne są w formie pisemnej w siedzibie Spółki lub na stronie [www.ttechnik.pl](http://www.ttechnik.pl) Integralną część każdej zawieranej przez Spółkę umowy, niezależnie od formy w jakiej umowa została zawarta stanowią także warunki wynagradzania pracowników za czynności serwisowe, na które składa się czas niezbędny na dojazd i powrót do miejsca wykonania usługi, czas wykonywania usługi, ilość pracowników, zastosowany materiał i zakres prac.
4. Wraz z akceptacją oferty Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z OW oraz warunkami wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, rozumiał ich treść i nie wnosi z tego tytułu jakichkolwiek zastrzeżeń.

## **§ 2 Warunki umowy**

1. Wszelkie umieszone w katalogach, broszurach, ulotkach lub na stronie internetowej Spółki informacje dotyczące oferowanych towarów i świadczonych usług nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego w dowolnej formie zapytania, a następnie odesłanie przez Spółkę oferty oraz jej akceptacja przez Kupującego. Oferta oraz jej akceptacja przez Kupującego wymagają formy pisemnej, faksu lub e – maila. Do czasu akceptacji oferty Spółka może wstrzymać się z jej realizacją. Okres ważności oferty to 7 dni. Oferta może zostać przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń lub zmian. W przypadku wprowadzenia zastrzeżeń lub zmian, taką sytuację uznaje się za nowe zapytanie Klienta.
3. Poprzez akceptację oferty Kupujący oświadcza, iż znane są mu dane i parametry techniczne oferowanych towarów i/lub usług, spełniają one jego oczekiwania i nie będzie z tego tytułu wnosił jakichkolwiek zastrzeżeń.
4. Termin, miejsce i warunki dostawy/montażu/serwisu oraz termin i sposób zapłaty oraz kwotę i walutę określa oferta. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Spółki. Wszelkie wskazane przez Spółkę ceny są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT na wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury. Płatność dokonywana jest na podstawie wystawionej przez Spółkę faktury VAT.
5. Nieuregulowanie należności w terminie przez Kupującego uprawnia Spółkę poza prawem do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, do przerwania lub wstrzymania dalszych prac, dostaw, montażu. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Spółki.
6. Wszelkie roszczenia związane ze zgłoszeniem reklamacji, czy wad itp. nie zwalniają Kupującego od obowiązku zapłaty za zamówiony towar lub usługę.
7. Spółka zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji umowy w przypadku powzięcia wątpliwości co do przedstawionych dokumentów Kupującego lub jego wypłacalności, a także w przypadku zaistnienia tzw. siły wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Spółki.

## **§ 3 Odpowiedzialność**

1. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z opóźnień w dostawie/montażu towaru u Kupującego, opóźnień producenta i dostawcy towarów dla Spółki oraz przyczyn leżących po stronie firmy spedycyjnej, a także z tytułu jakichkolwiek szkód lub strat z tego tytułu. Firma Trans - Technik zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia, jeżeli owa zmiana wynika z okoliczności, na które nie ma wpływu (awaria maszyn, brak dostępności surowca inne). Jednocześnie firma Trans - Technik zobowiązuje się do poinformowania klienta o

przesunięciu terminu realizacji zamówienia najpóźniej w dniu ustalonym.

1. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku użytkowania dostarczonych przez Spółkę towarów w sposób nie zgodny z ich przeznaczeniem oraz z warunkami technicznymi podanymi przez producenta.
2. Odpowiedzialność Spółki z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy ograniczona zostaje do szkody powstałej z winy umyślnej i jej rzeczywistej wysokości, lecz nie więcej niż do wartości zamówienia, przy czym Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, starty gospodarcze i utracone korzyści (art. 471k.c.).

## **§ 4 Odpowiedzialność gwarancyjna,**

1. Spółka udziela gwarancji na wykonywane usługi i towary na następujących warunkach:
  - a. Taśmy transportujące:
    - pracujące do 8h/dobę na okres 6 miesięcy,
    - pracujące od 9h do16h/dobę na okres 4 miesięcy,
    - pracujące od 17h do 24h/dobę na okres 2 miesięcy;
  - b. Połączenia wykonane na taśmach:
    1. nowych, zakupionych w firmie Trans – Tecnik Sp. z o.o., pracujących do:
      - do 8h/dobę na okres 6 miesięcy,
      - od 9h do16h/dobę na okres 4 miesięcy,
      - od 17h do 24h/dobę na okres 2 miesięcy;
    2. nowych, niezakupionych w firmie Trans – Technik Sp. z o.o. – rozpatrujemy indywidualnie,
    3. używanych – nie udzielamy gwarancji.
2. Termin rozpoczęcia okresu gwarancyjnego następuje z dniem wykonania usługi lub dostarczenia towaru.
3. W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Kupujący zobowiązany jest w terminie do 3 dni od daty jej stwierdzenia zawiadomić Spółkę w formie pisemnej lub mailowej pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać opis wady oraz datę jej stwierdzenia. Spółka po przyjęciu zgłoszenia, w przypadku przyjęcia odpowiedzialności za wadę, przystąpi do jej usunięcia w możliwie najkrótszym technologicznie i logistycznie terminie. Kupujący traci ochronę gwarancyjną w przypadku próby samodzielnego usunięcia wady.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwej obsługi, nieuwagi oraz zastosowania w niewłaściwych warunkach technicznych. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń, które są następstwem awarii urządzenia, na którym towar jest zamontowany.
5. Spółka oraz Kupujący zgodnie wyłączają w ramach wzajemnej współpracy odpowiedzialność Spółki za sprzedany towar i/lub usługę z tytułu rękojmi. Spółka nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności (art. 558 par. 4 pkt 5 k.c.).

## **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest prawo polskie. Strony w przypadku sporu dążyć będą do polubownego załatwienia sprawy, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd powszechny we Wrocławiu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdzie k.c.
3. Wszelkie zmiany OW wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OW okazało się nieważne, zastosowanie w tym zakresie znajdzie przepis powszechnie obowiązujący.
5. Bez pisemnej zgody Spółki, Kupujący nie może przenieść na podmiot trzeci żadnych roszczeń wynikających z umowy. Bez pisemnej zgody Spółki, Kupujący nie może także dokonać potrącenia swoich wierzytelności względem Spółki z jakiegokolwiek tytułu z wyłączeniem wierzytelności stwierdzonej prawomocnym orzeczeniem sądu.
6. Spółka i Kupujący zobowiązani są do zachowania tajemnicy handlowej wynikającej z informacji pozyskanych w trakcie negocjacji i wykonywania umowy.
7. WO obowiązują od dnia 1.01.2018 r.